

Privacyverklaring

GROEI Samen BV



GROEI Samen BV, gevestigd aan de Meinte 14 te Beesd, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

GROEI Samen BV

Meinte 14

4153XE Beesd

Telefoon: 0345-247072

e-mail: info.gs@visscherzorggroep.nl

Persoonsgegevens die GROEI Samen BV verwerkt

GROEI Samen BV verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt omdat de cliënt gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u of uw kind deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die GROEI Samen BV verwerkt:

- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bij toestemming van cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger: gegevens over eerdere geboden begeleiding of behandeling.



Met welk doel en op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

GROEI Samen BV verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van de betaling met de gemeente.
- De cliënt en/of ouders/verzorgers te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- GROEI Samen BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Geautomatiseerde besluitvorming

GROEI Samen BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens, bijvoorbeeld een medewerker van GROEI Samen BV, tussen zit.

Bewaartermijn persoonsgegevens

GROEI Samen BV bewaart de persoonsgegevens van de cliënt niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Jeugdhulp:

Een dossier jeugdhulp blijft minimaal 20 jaar bestaan na afloop van de zorg. Of langer als dit nodig is voor de hulpverlening. Dit is conform de regels die gelden vanuit de Jeugdwet.

Vernietiging dossier Jeugdhulp

Nadat de bewaarperiode afgelopen is, vernietigen wij het dossier. Voordat dit gebeurt, kunnen u en uw kind het dossier inzien en/of een kopie krijgen. Ouders of jongeren vanaf 12 jaar mogen schriftelijk vragen om eerdere vernietiging van het dossier. Het is afhankelijk van de situatie en de wet of dit mogelijk is.

Personeelsgegevens:

Gegevens uit de salarisadministratie die fiscaal van belang zijn, worden 7 jaar bewaard na einde dienstverband. Loonbelastingverklaringen en een kopie van uw identiteitsbewijs worden 5 jaar na het einde van uw dienstverband bewaard.

Voor sommige gegevens uit uw personeelsdossier bestaan geen wettelijke bewaartermijnen. Voor die gegevens geldt over het algemeen een bewaartermijn van 2 jaar nadat het dienstverband is beëindigd. Zijn de gegevens al eerder niet meer nodig? Dan worden ze direct verwijderd.

Voorbeelden van dit soort gegevens zijn: verslagen van functionerings- en beoordelingsgesprekken, arbeidsovereenkomsten en wijzigingen hierin, correspondentie over benoeming, promotie, degradatie en ontslag, afspraken over werkzaamheden voor de ondernemingsraad, getuigschriften en administratieve verzuimgegevens.

Langer bewaren

Visscher Zorggroep B.V. mag gegevens van u als (ex-)werknemer langer bewaren als er een arbeidsconflict met u is (geweest) of als er een rechtszaak loopt.

Delen van persoonsgegevens met derden

GROEI Samen BV verkoopt de gegevens van de cliënt niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met de cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die de gegevens van de cliënt verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens van de cliënt. GROEI Samen BV is eindverantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Delen van gegevens met verwijzers*

In de zorgovereenkomst heeft u toestemming gegeven voor het delen van gegevens met de verwijzer. Indien u geen toestemming hiervoor heeft gegeven, heeft u samen met uw regiebehandelaar andere afspraken gemaakt.

Wij informeren de verwijzer in de volgende situaties wanneer u hier in de zorgovereenkomst toestemming voor hebt gegeven:

- Als de cliënt in zorg komt na de intake
- Periodiek; bij bijzonderheden zoals crisis, klinische opname of wijziging diagnose
- Bij afsluiten zorgtraject cliënt
- Wanneer cliënt meer dan een jaar in zorg is
- Bij doorverwijzing

*Onder verwijzers wordt verstaan:

- Huisarts
- Gemeente
- GI (Gecertificeerde instelling)
- Jeugdarts
- Medisch specialist (inbegrepen zijn: psychiater, specialist ziekenhuis)
- Regiebehandelaar van de cliënt (bij doorverwijzing)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De cliënt* heeft het recht om zijn/haar eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de cliënt het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens van de cliënt door GROEI Samen BV en heeft de cliënt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de cliënt bij GROEI Samen BV een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die GROEI Samen BV van de cliënt heeft in een computerbestand naar de cliënt of een ander, door de cliënt genoemde organisatie, te sturen. De cliënt kan een verzoek tot

inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar: info.gs@visscherzorggroep.nl

***De cliënt, zie rechten per leeftijd bij kopje "Dossierrechten"**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de cliënt is gedaan, vraagt GROEI Samen BV de cliënt een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek tot inzage.

De pasfoto van de cliënt, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) dienen zwart gemaakt te worden. Dit ter bescherming van de privacy van de cliënt.

We reageren zo snel mogelijk, met een uiterlijke termijn van vier weken, op het verzoek van de cliënt. Het dossier van de cliënt waarvoor verzoek tot inzage gedaan kan worden omvat de volgende zaken:

- Behandelplannen en evaluatie(s)
- Diagnostische verslaglegging
- Overige rapportages

GROEI Samen BV wil de cliënt er tevens op wijzen dat de cliënt de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

GROEI Samen BV neemt de bescherming van de gegevens van de cliënt serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt indruk heeft dat zijn/haar gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan de cliënt contact opnemen via info.gg@visscherzorggroep.nl

Vergewisplicht

GROEI Samen BV is verplicht uw identiteit bij de start van zorg te controleren middels een ID kaart of paspoort. GROEI Samen BV checkt uw BSN. GROEI Samen BV mag geen foto of kopie van uw ID kaart en of paspoort maken.

Dossierrechten

De overheid heeft regels vastgesteld over wanneer jouw ouders jouw dossier wel of niet mogen inzien. Visscher Zorggroep BV hanteert deze regels. Hieronder staan de regels beschreven:

Ouders mogen jouw medisch dossier inzien. Dit is wel afhankelijk van jouw leeftijd. Als je 16 jaar bent mogen je ouders jouw dossier niet inzien. Behalve als je daarvoor toestemming geeft.

Kinderen tot 12 jaar

Ouders mogen medisch dossier inzien van kinderen tot 12 jaar. Ben je nog geen 12 jaar? Dan beslissen jouw ouders over jouw medische behandeling. Daarom mogen je ouders jouw dossier inzien.

Het medisch dossier van kinderen tussen 12 en 16

Ben je 12 jaar of ouder, maar nog geen 16? Dan is jouw toestemming nodig voordat jouw ouders inzage krijgen in jouw dossier. Dat is alleen anders als jouw ouders de informatie nodig hebben om toestemming te geven voor een behandeling. Die toestemming is namelijk een gezamenlijke verantwoordelijkheid op jouw leeftijd.

16 jaar en ouder

Als je 16 bent, heb jij zelf recht op inzage in jouw medisch dossier. Jouw ouders hebben geen recht op inzage. Behalve als jij daarvoor toestemming geeft net zoals dat voor volwassenen geldt. Visscher Zorggroep B.V. zal nooit jouw medisch dossier delen met jouw ouders zonder toestemming van jou.